

南部町 LINE 公式アカウント運用ポリシー

南部町 LINE 公式アカウント運用ポリシー（以下「当ポリシー」という。）は、南部町（以下「町」という。）の LINE 公式アカウント（以下「当アカウント」という。）の運用に関する事項について定めます。

当ポリシーは、当アカウントを利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用されますので、次の内容を確認いただいた上で利用ください。なお、当アカウントを利用することにより、当ポリシーに同意したものとみなします。

利用者は、当アカウント上で提供されるサービスの利用に当たっては、当ポリシーに加え、LINE ヤフー株式会社が定める各種利用規約等を遵守するものとします。

1. 利用の目的

災害発生時などの緊急情報や町で開催されるイベント情報など、町の行政情報や魅力を「LINE」を活用して広く発信することを目的とします。

2. アカウント情報

当アカウントのアカウント名は「山梨県南部町」とし、アカウント ID は「@nanbutown」とします。

3. サービスの内容

町が当アカウントにより提供するサービスは、次のとおりとします。

- ① 災害発生時などの緊急情報及びくらしや防災に関する情報の配信
- ② 利用者が希望する各種セグメント情報の配信
- ③ 町のホームページに公開された情報への案内
- ④ 位置情報を活用した施設の案内
- ⑤ 各種申請サービス
- ⑥ 各種通報サービス
- ⑦ 各種予約サービス
- ⑧ その他、町が必要と認める情報の配信

4. 運用時間

原則として、開庁時間内（平日の午前8時30分から午後5時15分まで）に町が必要に応じて不定期に発信します。ただし、この時間帯以外にも発信することもあります。

5. 投稿等への回答

利用者から当アカウントへ投稿されたものに対しては、自動応答サービスによる応答を行う場合を除き、原則として個別の回答は行いません。発信内容に質問等がある場合は、町のホームページのお問い合わせフォームを利用又は担当課へ直接お問い合わせください。

6. 知的財産権

当アカウントに掲載している全ての情報（文字、画像等）に関する知的財産権は、町又は原作者に帰属します。また、内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など、著作権法上認められる場合を除き、無断で複製、転用することはできません。

7. 禁止事項

当アカウントを利用する際は、次の内容の投稿を禁止します。なお、利用者から次のいずれかに該当する投稿があった場合は、投稿者に事前の通告をすることなく、投稿の全部又は一部を削除する場合があります。

- ① 法律、法令等に違反する行為又は違反する恐れがある内容

- ② わいせつ、暴力的な表現など公序良俗に反する内容
- ③ 政治活動、選挙運動、宗教活動又はこれらに類似する内容
- ④ 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利目的とする内容
 - ※ただし、町共催事業や協力事業等については、利用の目的に沿ったものである場合その限りでない
- ⑤ 犯罪行為に結びつく内容又は犯罪行為を助長する内容を掲載する内容
- ⑥ 町又は第三者に不利益や損害を与える又は与える恐れのある内容
- ⑦ 町又は第三者を差別、誹謗中傷、侮辱又は名誉を毀損する内容
- ⑧ 町又は第三者のプライバシー権、著作権、肖像権等権利を侵害する内容
- ⑨ 有害なプログラムを使用又は提供するもの及びそれらに類似する内容
- ⑩ 虚偽や事実と異なる内容及び掲載情報と無関係な内容
- ⑪ LINE ヤフー株式会社が定める各種利用規約等に違反する内容
- ⑫ 上記いずれかに該当する内容を推奨し又は助長する内容
- ⑬ その他、当アカウントの運営上不適当と認める内容

8. 免責事項

- ① 町は、当アカウントの掲載情報の正確性には万全を期していますが、掲載情報の正確性、安全性、有用性などについて完全に保証するものではありません。また、当アカウントの掲載情報の全てが、町の公式発表又は見解を必ずしも表しているものではありません。
- ② 町は、利用者が当アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより生じた直接又は間接的な損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- ③ 町は、利用者により投稿された情報について、一切の責任を負いません。
- ④ 町は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルにより発生したいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- ⑤ 町は、当アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- ⑥ 町は、事前に通知することなく当ポリシーを変更することがあります。
- ⑦ 町は、予告なく当アカウントの掲載情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断又は中止する場合があります。
- ⑧ 投稿された全てのコンテンツは、投稿されたことをもって、町が当該投稿コンテンツを無償で自由に使用する権利を許諾されたものとし、投稿者は町に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- ⑨ 町は、LINE ヤフー株式会社又は第三者が提供するソフトウェア、アプリ等の機能、利用方法、技術的な内容等に関する質問、問い合わせ等に関しては、一切回答しません。
- ⑩ 利用者より投稿された情報は、サービスの精度向上及び品質改善のため、LINE ヤフー株式会社に提供、共有されます。

9. 個人情報に関する取り扱い

個人情報の収集、利用、管理について、「個人情報の保護に関する法律」及び「南部町個人情報保護法施行条例」に基づき、適正に取り扱います。

10. 問い合わせ先

当アカウントについては DX 推進課へ、各情報及びサービスについては各担当課へお問い合わせください。