

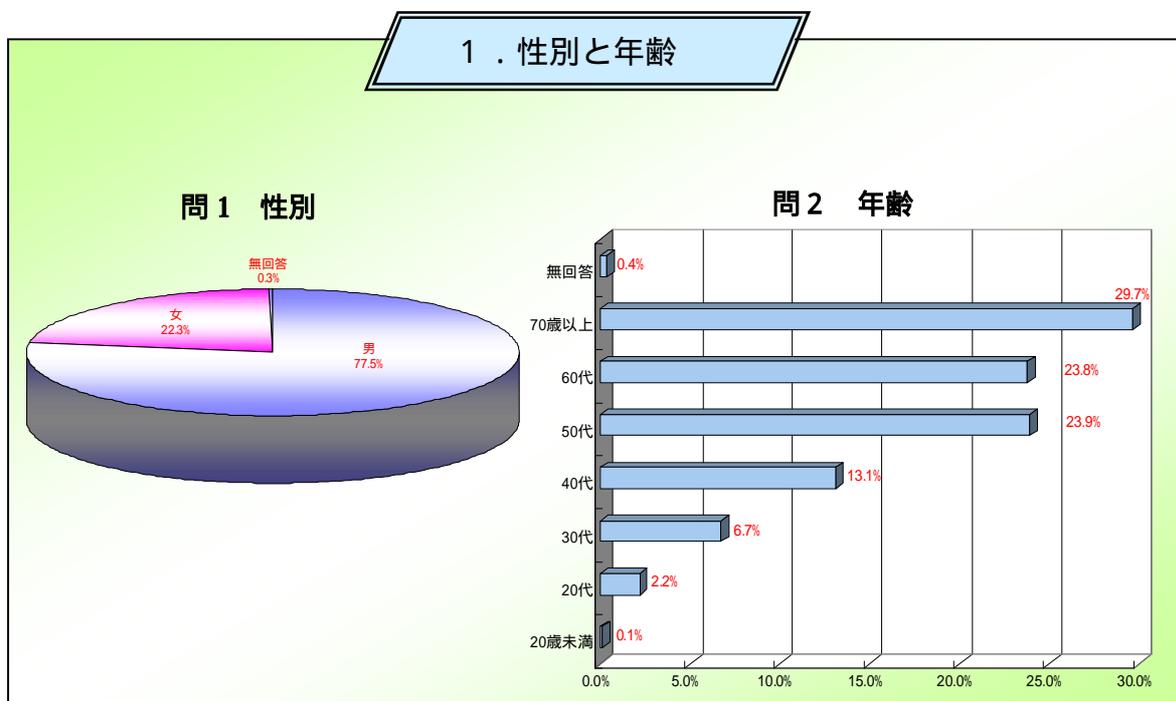
地域情報基盤整備に関する住民アンケート結果

《山梨県南巨摩郡南部町》

住民版

平成20年3月1日

## 回答者の内訳



〔性別については、男性は女性の3倍以上となっているが、年齢に関しては、平成17年度国勢調査の人口部分から20歳未満を除くとバランスが取れた結果となった。〕

### 集計表

#### 【性別】

男性	女性	無回答	合計
1,389	399	5	1,793

#### 【年齢】

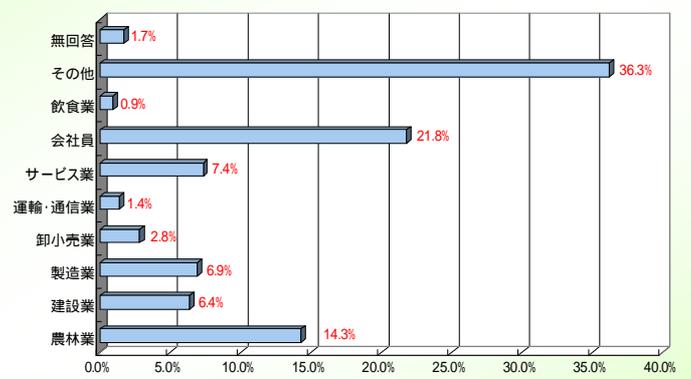
20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70以上	無回答	合計
2	40	121	235	429	427	532	7	1,793

## 2. 世帯と職業と地域

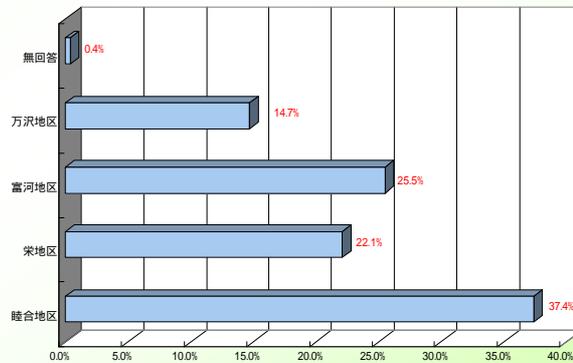
### 問3 家族構成



### 問4 職業



### 問5 居住地域



〔 家族構成は 2 人世帯が一番多い結果となり出生率や高齢者問題が問題と思われる、職業は少しばらつきがある結果となり、居住地域はバランスが取れた結果となった。 〕

### 集計表

#### 【家族構成】

単身世帯	2人世帯	3人世帯	4人世帯	5人世帯	6人以上世帯	無回答	合計
252	516	350	251	201	213	10	1,793

#### 【職業】

農林業	建設業	製造業	卸小売業	運輸・通信業	サービス業	会社員	飲食業	その他	無回答	合計
257	115	124	51	25	132	391	17	650	31	1,793

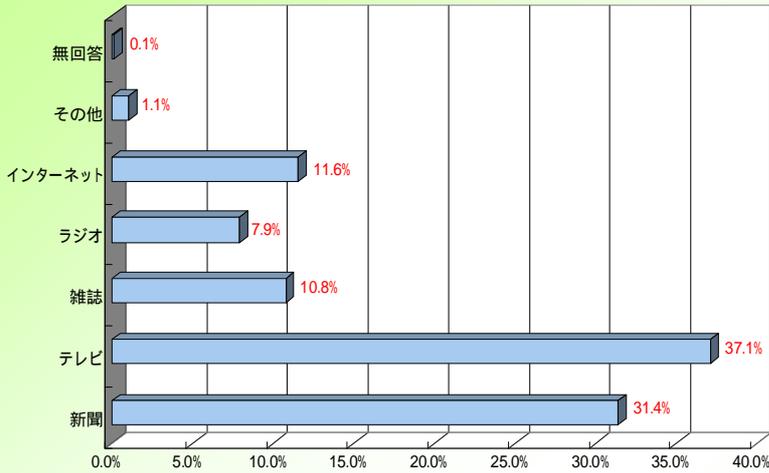
#### 【住居地域】

睦合地区	栄地区	富河地区	万沢地区	無回答	合計
670	396	457	263	7	1,793

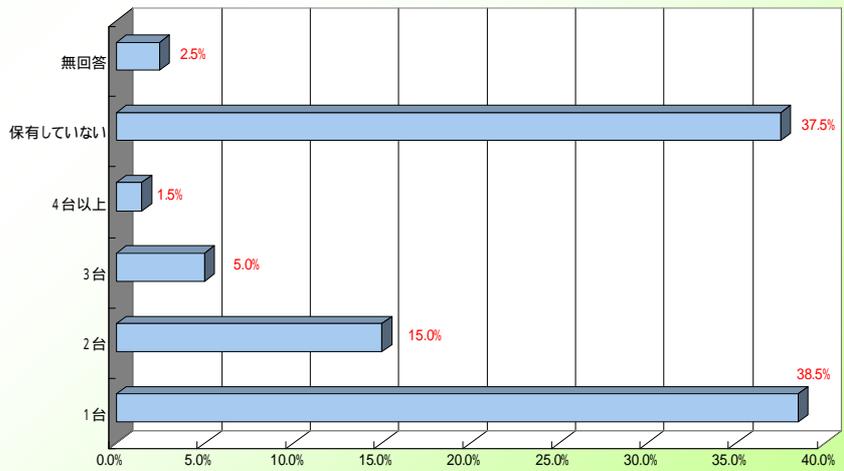
# 基盤整備の方向性に関する内訳

## 1. 日常の情報入手とパソコン保有数について

### 問6 情報入手手段



### 問7 パソコン保有数



平成 19 年 3 月策定の平成 17 年度情報流通センサスによると、平成 12 年度から、選択可能情報量（各メディアの情報受信点において、1 年間に情報消費者が選択可能な形で提供された情報の総量）は、インターネットの選択可能情報量が急速に増加し、一気に放送メディアを逆転して、選択可能情報量全体の 50% 以上を占めるようになっているが、本町での情報入手手段がテレビ・新聞で 68.5% と高い割合になり、反対にインターネットは 11.6% と低くなっている。

また、総務省の通信利用動向調査によると全国のパソコン保有率が 74.1% となり、本町では 60% という結果になった。

集計表

【情報入手手段】

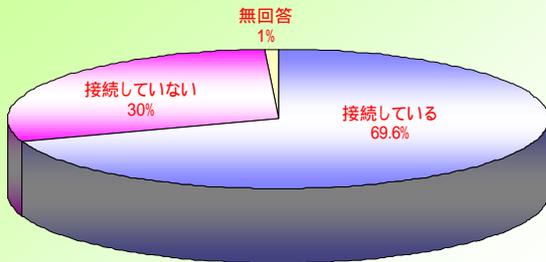
新聞	テレビ	雑誌	ラジオ	インターネット	その他	無回答	合計
1,454	1,719	500	367	535	50	6	4,631

【パソコン保有率】

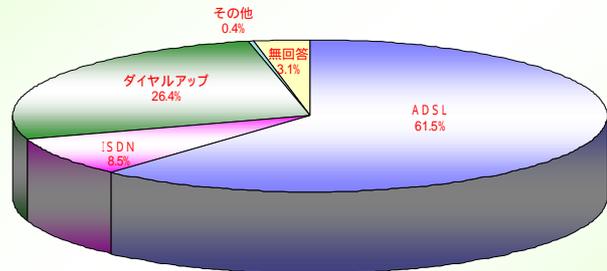
1台	2台	3台	4台以上	保有していない	無回答	合計
691	269	90	26	673	44	1,793

## 2. ネット接続と利用回線について

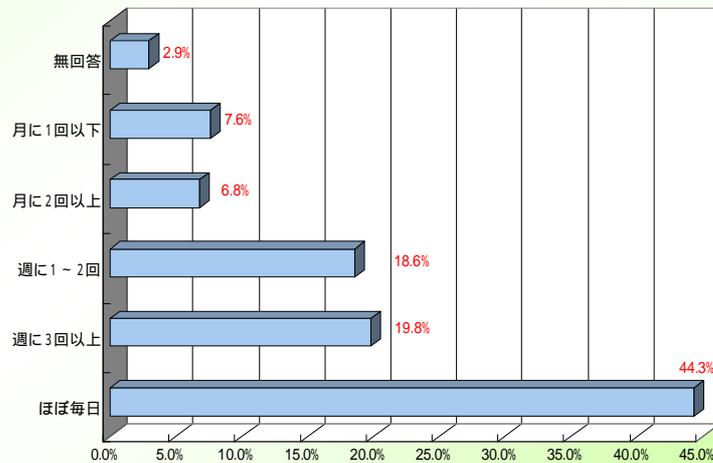
問8 ネット接続



問9 ネット接続方法



問10 ネット利用回線



総務省の平成18年通信利用動向調査報告書によると平成18年度インターネットを利用している世帯は79.3%であったが、本町と比較してみると69.6%と9.7%ポイントマイナスとなっており、未接続が約3割存在する。

また、ネット接続方法では、平成18年通信利用動向調査ではDSL回線27.7%、光回線27.2%と上位1位と2位の順番になっており、尚かつDSL回線と光回線が僅差となっている。しかし、本町ではADSLが61.5%と半数以上を占めており、次いでダイヤルアップが26.4%となり、その次にISDN回線の8.5%となり、本町で最速のADSLでもベストエフォート47Mbpsでの提供なので他地域の光回線利用者とは大きな隔りがある。

そしてネット利用回数においては、総務省調べでは、毎日少なくとも1回は利用41.1%、週少なくとも1回は利用27.5%、月少なくとも1回は利用12.1%、それ以下7.2%となっており本町では、ほぼ毎日が44.3%、週3回以上19.8%、週に1~2回18.6%、月に2回以上6.8%、月に1回以下7.6%となり本町においてもほぼ毎日の利用が半数近くという結果になった。

## 集計表

### 【ネット接続】

接続している	接続していない	無回答	合計
749	319	8	1,076

### 【ネット接続方法】

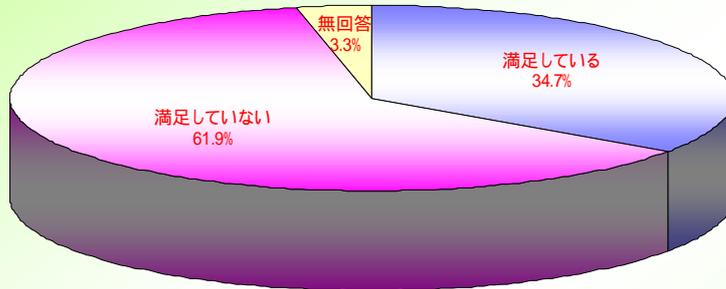
ADSL	ISDN	ダイヤルアップ	その他	無回答	合計
461	64	198	3	23	749

### 【ネット利用回数】

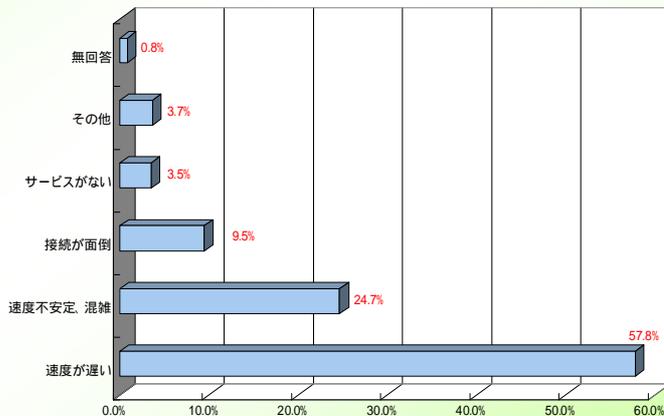
ほぼ毎日	週に3回以上	週に1~2	月に2回以上	月1回以上	無回答	合計
332	148	139	51	57	22	749

### 3. サービスと利用料金について

#### 問11 サービスと満足度



#### 問11 2 不満足理由



サービスと満足度について、総務省調べでは、25.0%が特に不満がないとなっており、本町でも 34.7%が満足しているとなっている。また、満足していない割合が 61.9%という結果になった。

また、満足していない理由については、総務省調べでは、通信料金の割高、パソコン機器の割高、利用する必要性がない、速度が遅い、操作が難しい等の順であるが大差はない、しかし本町では速度に関する事項 82.5%、接続が面倒 9.5%、サービスがない 3.5%となっており圧倒的に通信速度に対する不満で占められた結果となった。

#### 集計表

##### 【サービス満足度】

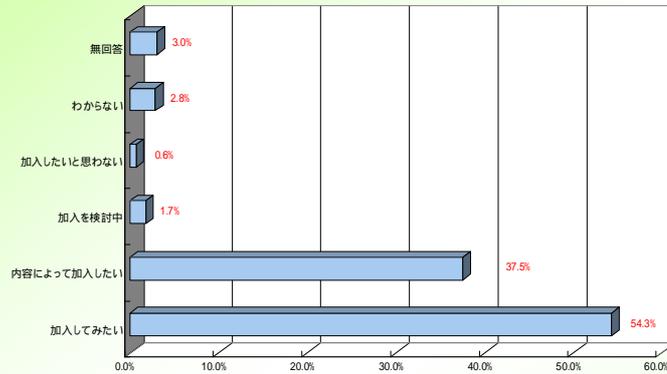
満足している	満足していない	無回答	合計
260	464	25	749

##### 【不満理由】

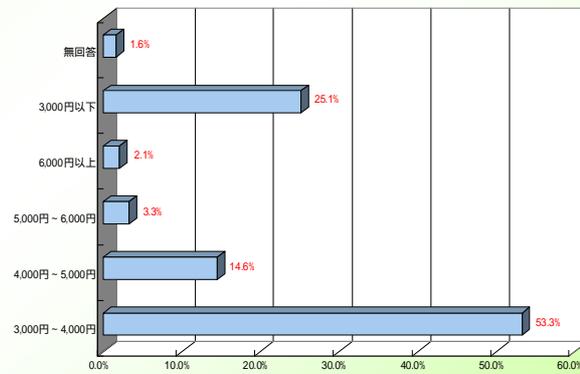
速度が遅い	速度不安定、混雑	接続が面倒	サービスがない	その他	無回答	合計
347	148	57	21	22	5	600

## 4. サービスと利用料金について

### 問12 光ネット加入意向



### 問13 月額の利用料金負担



光ネットへの加入意思がある割合が91.8%となり、加入したいと思わない0.6%を大きく上回っており、現状の通信環境に不満を抱いているように思われる。また、光ファイバを利用するにあたり月々いくらなら加入したいかについて、3,000円～4,000円53.3%、3,000円以下25.1%、4,000円～5,000円14.6%と以下に続いており、3,000円～4,000円の価格帯が一番多い支持となっているが、全国大手の平均が約6,600円となり利用者へは月額利用料金の内容にご理解を頂けるように心がける必要がある。

### 集計表

#### 【光ネット加入意向】

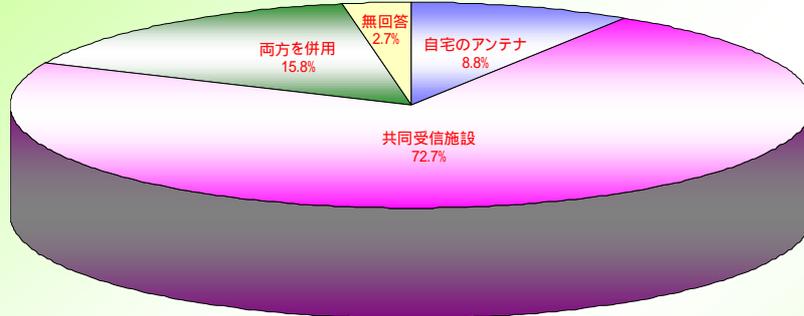
加入してみたい	内容によって加入したい	加入を検討中	加入したいと思わない	わからない	無回答	合計
252	174	8	3	13	14	464

#### 【月額の利用料金負担】

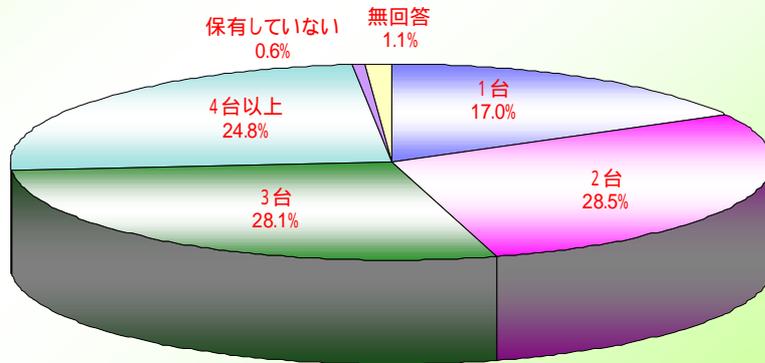
3,000円～4,000円	4,000円～5,000円	5,000円～6,000円	6,000円以上	3,000円以下	無回答	合計
227	62	14	9	107	7	426

## 5. 放送受信環境について

### 問14 テレビ受信方法



### 問15 テレビ保有台数



家庭におけるテレビの受信方法については、共同受信施設 72.7%、両方を併用 15.8%、自宅のアンテナ 8.8%となり圧倒的に共同受信施設での視聴が主となっていることから、難視聴地域が多いことがわかる。

また、家庭でのテレビ保有台数では、2台 28.5%、3台 28.1%、4台 24.8%、1台 17%の順になりテレビ2台保有が一番多く、保有していないと1台保有を合わせてもテレビ2台の保有世帯より少ない結果となった。

### 集計表

#### 【テレビ受信方法】

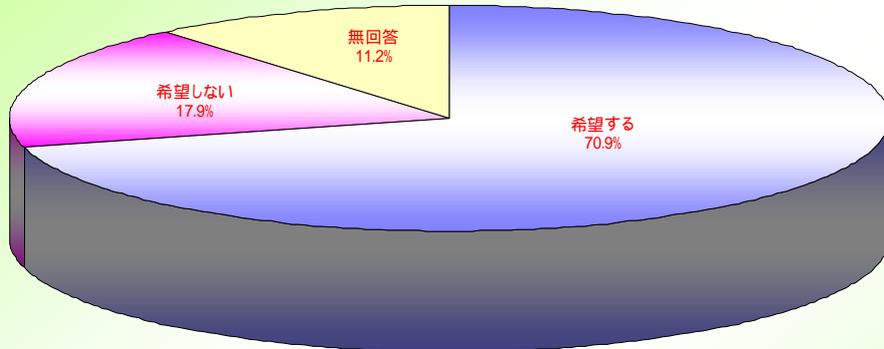
自宅のアンテナ	共同受信施設	両方を併用	無回答	合計
158	1,304	283	48	1,793

#### 【テレビ保有台数】

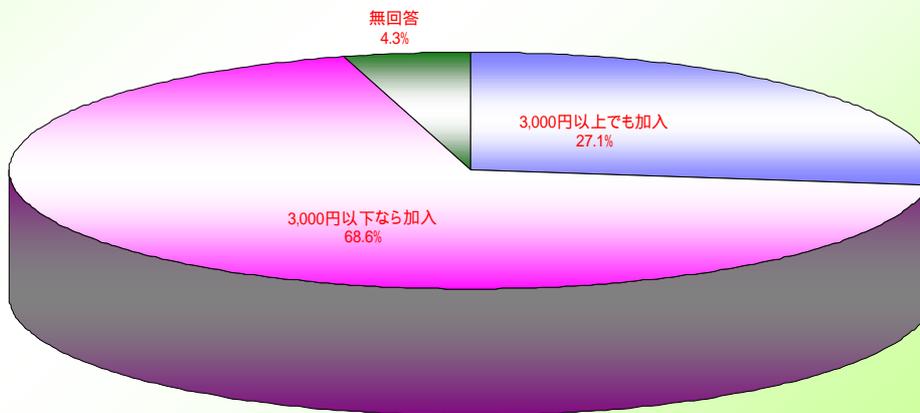
1台	2台	3台	4台以上	保有していない	無回答	合計
304	511	503	445	11	19	1,793

## 6. CATV加入希望について

### 問16 CATVの加入希望



### 問17 CATV金額



CATVの加入希望について、加入を希望する70.9%、加入を希望しない17.9%となり、CATVへの加入希望が圧倒的に多い。

また、光ファイバ網によるCATV加入が整備されたら加入したいと思うかについて、3,000円以下なら加入68.6%、3,000円以上でも加入27.1%となり3,000円以下の価格帯が一番多い支持となった。

### 集計表

#### 【CATV加入希望】

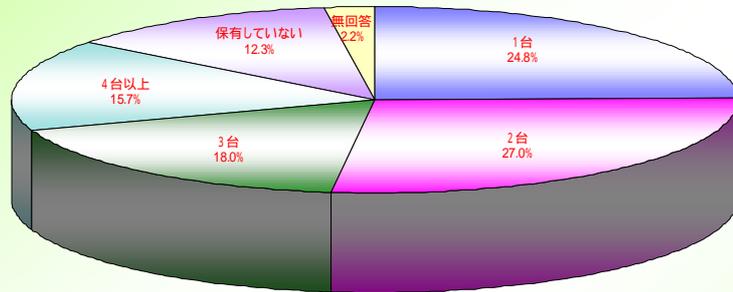
希望する	希望しない	無回答	合計
1,271	321	201	1,793

#### 【CATV金額】

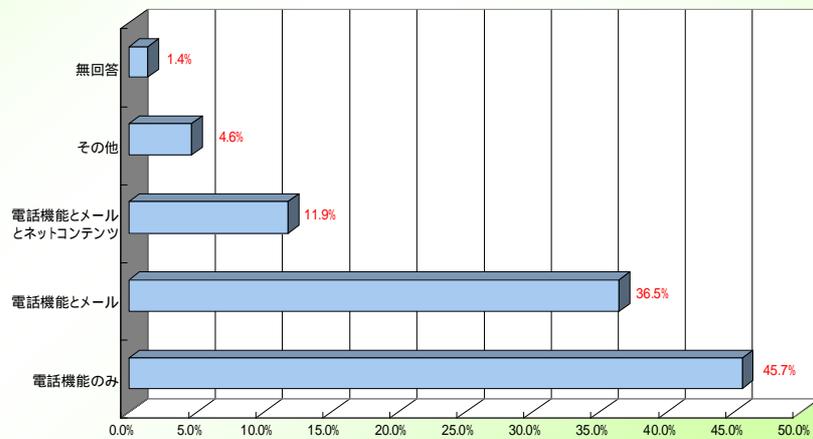
3,000円以上でも加入	3,000円以下なら加入	無回答	合計
344	872	55	1,271

## 7. 携帯電話について

### 問 18 携帯電話保有数



### 問 19 携帯電話利用内容



家庭での携帯電話保有について、2台 27%、1台 24.8%、3台 18%、4台以上 15.7%、保有していない 12.3%となっており、世帯での保有は 85.5%となり、総務省調べでは携帯電話・PHS の保有する世帯割合は 86.8%となり、殆んど変わらず携帯を保有している。携帯電話利用内容について電話機能のみ 45.7%、電話機能とメール 36.5%、電話機能とメールとネットコンテンツ 11.9%という結果となった。

### 集計表

#### 【携帯電話保有数】

1台	2台	3台	4台以上	保有していない	無回答	合計
444	485	323	281	221	39	1,793

#### 【携帯電話利用内容】

電話機能のみ	電話機能とメール	電話機能とメールとネットコンテンツ	その他	無回答	合計
700	559	182	71	21	1,533